

De Klant heeft het recht aan Securitas mee te delen dat hij/zij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op het sluiten van deze Overeenkomst. Deze melding dient te geschieden per aangetekende brief gericht aan SAS op haar maatschappelijke zetel gelegen Sint Lendriksborre 3 te 1120 Brussel.

ALGEMENE VOORWAARDEN SECURITAS ALERT SERVICES

DEFINITIES

Amicimi: besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met maatschappelijke zetel te 8000 Brugge, Vlamingdam 40, ingeschreven in het rechtspersonenregister onder nummer 548.800.066, BTW-nummer BE 548.800.066.

Overeenkomst: deze algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden en alle bijlagen of bijvoegsels bij deze Overeenkomst.

Klant: de klant die in de bijlage bij deze Overeenkomst is gespecificeerd.

Schriftelijk of geschreven document: omvat elke schriftelijke communicatie die is ondertekend door een persoon die gemachtigd is om de betrokken partij te vertegenwoordigen, met inbegrip van maar niet beperkt tot gedrukte documenten, faxen, e-mails en andere elektronische communicatiemiddelen.

Schade: schade zoals in de toepasselijke wetgeving bepaald, met inbegrip van maar niet beperkt tot vorderingen, verliezen, aansprakelijkheden, schade, rechtshandelingen, eisen of kosten (inclusief maar niet beperkt tot alle redelijke advocaatkosten of gerechtskosten die een partij kan oplopen als gevolg van of in verband met de levering van de Diensten in het kader van deze Overeenkomst).

Vergoeding: de bedragen die Securitas aan de Klant aanrekent via Amicimi voor de levering van de Diensten, zoals beschreven in de Overeenkomst, alsmede rechtstreeks bedragen aangerekend door Securitas voor eventuele extra Diensten die tussen de partijen zijn overeengekomen. Deze bedragen kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst.

Diensten: de diensten die Securitas op grond van deze Overeenkomst dient te leveren.

Securitas: Securitas Alert Services, naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te 1120 Brussel, Sint-Lendriksborre 3, ingeschreven in het rechtspersonenregister onder nummer 0461.363.870, vergund als bewakingsonderneming door de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken onder nummer 16.1068.01

1 AANVANG EN DUUR

1.1 Aanvang. De Overeenkomst treedt onmiddellijk in werking op de datum van afsluiting van de Overeenkomst via Internet nadat het contract tussen de Klant en Amicimi in werking is getreden, en wordt afgesloten voor een duurtijd van één, twee of drie jaar zoals gekozen door de klant.

De opzeggingstermijn vangt aan op de eerste dag van de maand die volgt op de maand waarin de opzegging werd gegeven.

Deze Overeenkomst wordt van rechtswege, zonder ingebrekestelling, beëindigd ingeval van beëindiging van het contract tussen de Klant en Amicimi, voor om het even welke reden of ingeval van beëindiging van het contract tussen Securitas en Amicimi, voor om het even welke reden.

Deze Overeenkomst wordt van rechtswege, zonder ingebrekestelling, geschorst ingeval van schorsing van het contract tussen de Klant en Amicimi, voor het om even welke reden.

2 OMVANG EN UITVOERING VAN DIENSTEN

2.1 Diensten en uitrusting. Securitas gaat akkoord om de Diensten aan de Klant te leveren overeenkomstig de bepalingen van deze Overeenkomst. Alle door Securitas geleverde uitrusting, software, materialen en/of documentatie blijven steeds eigendom van Securitas, tenzij de partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.2 Instructies door de Klant. Securitas is niet verplicht om andere instructies van de Klant te volgen dan die welke in deze Overeenkomst zijn gespecificeerd. Als de Klant tijdens de uitvoering van de Diensten instructies buiten de Overeenkomst geeft die de uitvoering van de Diensten wijzigen of beïnvloeden, is de Klant als enige verantwoordelijk voor alle gevolgen die uit die instructies voortvloeien en dient hij Securitas in verband daarmee te vrijwaren en schadeloos te stellen.

2.3 Personeel. Het personeel dat de Diensten levert, kunnen werknemers zijn van Securitas of andere personen die Securitas of haar onderaannemers heeft ingehuurd voor de Diensten. Securitas heeft het recht om het aan de Diensten toegewezen personeel op elk gewenst moment te wijzigen. De Klant mag veranderingen in het personeel van Securitas vragen, maar Securitas zal naar eigen goeddunken bepalen welke maatregelen op basis van een dergelijk verzoek dienen te worden genomen. Verzoeken van de Klant om personeel te veranderen moeten schriftelijk gebeuren, met opgave van de redenen voor het verzoek.

2.4 Onderaannemers. Securitas kan gebruikmaken van onderaannemers om sommige of alle Diensten te leveren. Securitas zal verantwoordelijk zijn voor die

onderaannemers, behoudens de in deze Overeenkomst beschreven beperkingen van aansprakelijkheid.

2.5 Geen garantie. Securitas garandeert geen functie of resultaat van de Diensten en aanvaardt evenmin de totale verantwoordelijkheid voor de beveiliging op de Site(s) van de Klant. Securitas wordt niet aangesteld als veiligheidsadviseur. Securitas geeft geen expliciete of impliciete garantie dat haar Diensten verlies of schade zullen voorkomen.

3 VERGOEDINGEN

3.1 Vergoeding. De Diensten die door Securitas onder deze Overeenkomst aan de Klant geleverd worden worden gefactureerd door Amicimi.

3.2 BTW en andere belastingen. Alle krachtens deze Overeenkomst verschuldigde bedragen zijn exclusief BTW en eventuele andere van toepassing zijnde belastingen of heffingen, die naast de gespecificeerde Vergoedingen dienen te worden betaald.

4 BETALING

4.1 Opschorting. In geval van betalingsachterstand mag Securitas de uitvoering van de Diensten die in het kader van deze Overeenkomst worden geleverd opschorten nadat het de Klant tien (10) dagen vooraf schriftelijk daarvan in kennis heeft gesteld. Een opschorting ontslaat de Klant niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

5 BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Aansprakelijkheid voor Schade. Securitas' aansprakelijkheid voor Schade van de Klant en enige andere aansprakelijkheid op grond van deze Overeenkomst wordt beperkt zoals in dit artikel 5 uiteengezet. De Klant gaat ermee akkoord dat de Vergoeding Securitas' inschatting van de risico's en blootstellingen op basis van de door de Klant verstrekte informatie weerspiegelt, en dat de Overeenkomst rekening houden met het feit dat de aansprakelijkheid van Securitas krachtens deze Overeenkomst beperkt werd.

5.2 Uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade. Securitas is in geen geval aansprakelijk voor enige indirecte schade of gevolgschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, zuivere financiële verliezen en verlies van inkomsten, zaken of opbrengsten, zelfs indien Securitas op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke verliezen of schade.

5.3 Maximale aansprakelijkheid. Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze Overeenkomst zal Securitas' verplichting om de Klant in het kader van deze Overeenkomst te vrijwaren in geen geval groter zijn dan EUR 500 per incident en per jaar.

5.4 Kennisgevingstermijnen met betrekking tot vorderingen. De Klant dient elke vordering die uit de Diensten voortvloeit, redelijk gedetailleerd en schriftelijk ter kennis te brengen van Securitas binnen dertig (30) dagen na de datum waarop de Klant zich bewust werd (of zich redelijkerwijs bewust had moeten worden) van de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de vordering. Doet de Klant dit niet binnen dertig (30) dagen na de gebeurtenis, is Securitas niet verplicht om in verband met die vordering enigertel schadevergoeding te betalen.

6 VORDERINGEN VAN DERDEN

6.1 Vrijwaring. De Klant dient Securitas te vrijwaren voor alle Schade die Securitas kan oplopen of alle vorderingen die eventueel door een derde tegen Securitas worden ingediend als gevolg van of in verband met de uitvoering van de Diensten in het kader van deze Overeenkomst, tenzij die Schade of vorderingen het gevolg zijn van bedrieglijk opzet of grove nalatigheid door Securitas, zijn werknemers, agenten of onderaannemers.

7 VERZEKERING

7.1 Verzekering. Securitas zal te allen tijde gedurende de looptijd van deze Overeenkomst verzekerd blijven met betrekking tot de aansprakelijkheid die Securitas in het kader van deze Overeenkomst aanvaardt, en dat voor de bedragen en onder de voorwaarden die Securitas naar eigen goeddunken bepaalt. De door Securitas afgesloten aansprakelijkheidsverzekering zal geen Schade dekken die voortvloeit uit handelingen of nalatigheden van de Klant. Op schriftelijk verzoek van de Klant zal Securitas de Klant een verzekeringsattest bezorgen over de hierboven genoemde dekkingen.

8 OPZEGGING EN BEËINDIGING

8.1 Beëindiging door opzegging om gegronde redenen. De Klant kan deze overeenkomst beëindigen mits Securitas hiervan dertig (30) dagen vooraf schriftelijk daarvan in kennis te stellen in het geval van een wezenlijke schending door Securitas van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst die niet wordt verholpen. Securitas kan deze Overeenkomst om gegronde redenen beëindigen door de Klant tien (10) dagen vooraf schriftelijk daarvan in kennis te stellen. 'Gegronde redenen' voor

Securitas zijn onder meer: (i) elke wezenlijke schending of aanhoudende kleine schendingen door de Klant van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, (ii) de annulering of wezenlijke wijziging van een verzekeringsdekking van Securitas die relevant is voor deze Overeenkomst, (iii) elke wijziging in de toepasselijke wet- en regelgeving die een wezenlijk effect heeft op of leidt tot een wezenlijke wijziging van de verplichtingen van Securitas uit hoofde van deze Overeenkomst, (iv) als de Klant insolvent wordt of als door of tegen de Klant een verzoek tot inleiding van een insolventieprocedure of een soortgelijke procedure is ingediend, of (v) elke handeling, elke nalatigheid of elk gedrag van de Klant dat naar het redelijke oordeel van Securitas de bedrijfsactiviteiten of reputatie van Securitas in diskrediet brengt of kan brengen. De Klant is verantwoordelijk voor de betaling van alle Diensten die tot en met de datum van beëindiging zijn geleverd in overeenstemming met deze Overeenkomst. Als de beëindiging van deze Overeenkomst het gevolg is van een wezenlijke inbreuk op deze Overeenkomst door de Klant, dient de Klant Securitas te vergoeden voor alle kosten die uit die inbreuk voortvloeien.

8.2 Ontheffing van prestaties. Bij beëindiging van deze Overeenkomst zal Securitas worden ontheven van alle verdere prestaties in het kader van deze Overeenkomst en zal Securitas het recht hebben om de Locatie(s) te betreden en alle apparatuur, materialen, software en/of documenten die aan Securitas toebehoren, op te halen (met inbegrip van maar niet beperkt tot het ophalen en/of vernietigen van elektronische documenten en gegevens).

9 GRONDEN VOOR ONTHEFFING

9.1 Overmacht. De volgende omstandigheden worden beschouwd als gronden voor ontheffing als ze de uitvoering van deze Overeenkomst vertragen of verhinderen: iedere omstandigheid buiten de redelijke controle van een partij, zoals elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, brand, oorlog, mobilisatie of militaire oproeping van een vergelijkbare omvang, opvoering, beslaglegging, valutarestrikties, opstand en onlusten, kaping of een terreurdaad, epidemie, pandemie, slechte weersomstandigheden, slechte verkeersomstandigheden, tekort aan transportmiddelen, algemene materiaalschaarste of algemeen personeelstekort, stakingen of andere arbeidsconflicten en gebreken of vertragingen in de leveringen door onderaannemers veroorzaakt door een omstandigheid zoals bedoeld in dit artikel.

9.2 Kennisgeving. De partij die voornemens is om op grond van artikel 9.1 om ontheffing te vragen, dient de andere partij onmiddellijk te informeren over het zich voordoen van die omstandigheid en over het einde ervan.

9.3 Ontheffing van de Klant. Als de Klant op basis van een grond voor ontheffing verhinderd is om zijn verplichtingen na te komen, dient hij Securitas te vergoeden voor de kosten die gemaakt zijn bij het beveiligen en beschermen van de Locatie(s). De Klant dient Securitas ook te vergoeden voor gemaakte kosten voor personeel, onderaannemers en uitrusting die, met toestemming van de Klant, in gereedheid worden gehouden om de Diensten te hervatten.

9.4 Beëindiging wegens ontheffing. Niettegenstaande enige andere bepaling van deze Overeenkomst heeft een partij het recht om deze Overeenkomst en de Diensten door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij met onmiddellijke ingang te beëindigen als de uitvoering van de betreffende verbintenissen met meer dan dertig (30) dagen wordt uitgesteld ten gevolge van een grond voor ontheffing zoals in artikel 9.1 beschreven.

10 VERTROUWELIJKHEID EN GEGEVENSBESCHERMING

10.1 Vertrouwelijke informatie. Elke partij dient vertrouwelijke informatie van de andere partij die ze in verband met deze Overeenkomst heeft ontvangen, vertrouwelijk te houden en mag deze dus niet aan derden meedelen, tenzij dat nodig is met het oog op de levering van Diensten en de nakoming van andere verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd als ze door de bekendmakende partij op het moment van bekendmaking als vertrouwelijk werd bestempeld of als de ontvangende partij, rekening houdend met alle omstandigheden rond de bekendmaking, redelijkerwijs zou moeten weten dat de bekendgemaakte informatie vertrouwelijk is. Voor alle duidelijkheid: de service plannen van Securitas (het veiligheidshandboek en/of soortgelijke documentatie) worden voor de toepassing van dit artikel 10 altijd als vertrouwelijke informatie beschouwd en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Geen van beide partijen heeft krachtens deze Overeenkomst een geheimhoudingsplicht met betrekking tot informatie die: (i) publiek beschikbaar is of later publiek beschikbaar wordt zonder schending van een verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst, (ii) in het bezit was van de andere partij vóór de eerste bekendmaking ervan in het kader van deze Overeenkomst, (iii) door de andere partij is ontwikkeld zonder gebruik van of verwijzing naar vertrouwelijke informatie die van de bekendmakende partij is ontvangen; (iv) zonder beperking is verkregen van een derde partij die naar het redelijke oordeel van de andere partij vrij is om dergelijke informatie te verstrekken zonder schending van enige verplichting jegens de bekendmakende partij; (v) is bekendgemaakt met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de bekendmakende partij, of (vi) is bekendgemaakt op grond van een bevel of eis van een rechtbank, administratieve instantie of andere overheidsinstantie.

10.2 Gegevensbescherming. De partijen erkennen dat het nodig kan zijn om persoonlijke informatie van de andere partij of haar werknemers, agenten of verbonden partijen toegankelijk te maken en te verspreiden voor de goede uitvoering van de Diensten zoals in deze Overeenkomst bepaald. Beide partijen komen overeen om alle persoonlijke informatie die ze in de loop van de uitvoering van deze

Overeenkomst verkrijgen, zorgvuldig te gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving en om dergelijke informatie alleen te gebruiken voor de nakoming van hun verplichtingen zoals in deze Overeenkomst bepaald.

Voor operationele en veiligheidsdoeleinden worden alle telefonische gesprekken tussen de Klant of de door hem opgegeven contactpersonen en Securitas geregistreerd. De opnamen worden daarbuiten enkel voor de kwaliteitscontrole van de dienstverlening door Securitas gebruikt.

In zoverre Securitas bij de uitvoering van de Overeenkomst in opdracht van de Klant persoonsgegevens verwerkt, blijft de Klant de verantwoordelijke voor de verwerking en treedt Securitas op als verwerker in de zin van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens. Securitas verbindt er zich toe de persoonsgegevens, inclusief deze die betrekking hebben op werknemers van Securitas zelf, enkel te verwerken voor de uitvoering van de Overeenkomst en ze niet te gebruiken voor doelstellingen die daarmee onverenigbaar zijn.

11 DIVERSE BEPALINGEN

11.1 Onafhankelijkheid. Securitas is een onafhankelijke aannemer. Niets in deze Overeenkomst zal een partnership of relatie van opdrachtgever of agent of werkgever en werknemers tot stand brengen.

11.2 Deelbaarheid. Indien een bepaling van deze Overeenkomst als niet afdwingbaar wordt beschouwd, dient die bepaling zodanig te worden gewijzigd dat ze wel afdwingbaar is voor zover maximaal toegestaan op grond van toepasselijk recht, en blijven alle andere bepalingen onverkort van kracht. Als de niet-afdwingbare bepaling niet aldus kan worden gewijzigd, wordt ze uitgesloten van deze Overeenkomst en blijven alle andere bepalingen van deze Overeenkomst onverkort van kracht.

11.3 Volgorde van prioriteit. Indien verschillende delen van deze Overeenkomst strijdig zijn, prevaleren de documenten die deel uitmaken van deze Overeenkomst in de volgende volgorde: (i) de algemene voorwaarden, (ii) de bijzondere voorwaarden, en (iii) alle andere documenten die bij deze Overeenkomst zijn gevoegd.

11.4 Kennisgevingen. Alle kennisgevingen die op grond van deze Overeenkomst dienen te worden gedaan, dienen schriftelijk te gebeuren en dienen per koerier, per fax, per express of per aangetekende post te worden verstuurd naar het adres van de andere partij zoals vermeld in de Overeenkomst of naar een ander adres dat de andere partij schriftelijk heeft opgegeven. Elke aldus verzonden kennisgeving wordt geacht als volgt te zijn ontvangen: (i) indien persoonlijk afgegeven, bij aflevering (ii) indien door een koeriersbedrijf afgeleverd, bij aflevering (iii) indien per aangetekende post verzonden, drie (3) werkdagen na verzending, en (iv) indien per fax verstuurd, bij ontvangst.

11.5 Overdracht. Geen van de partijen zal deze Overeenkomst overdragen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Securitas mag deze Overeenkomst echter op elk gewenst moment overdragen aan een van zijn gelieerde ondernemingen, dochterondernemingen of opvolgers.

11.6 Volledige overeenkomst. Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen en vervangt elke voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomst en akkoord tussen Securitas en de Klant. Uitspraken, toezeggingen of afspraken die niet in deze overeenkomst zijn opgenomen, zullen niet afdwingbaar zijn.

11.7 Wijzigingen. Alle wijzigingen van deze Overeenkomst, of een deel daarvan, zullen pas bindend zijn voor een partij na schriftelijke goedkeuring ervan door een bevoegde vertegenwoordiger van die partij.

11.8 Voortbestaan. Deze Overeenkomst zal eindigen op de vervaldag of wanneer ze wordt beëindigd in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst. Een bepaling die door haar formulering van kracht blijft na de beëindiging van de Overeenkomst blijft tussen de partijen gelden.

12 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN.

12.1 Recht en geschillen. Deze Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht, zonder rekening te houden met de regels inzake wetsconflicten. De partijen onderwerpen zich hierbij aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van België. Alle bepalingen in deze Overeenkomst zijn slechts bedoeld om van toepassing te zijn voor zover maximaal toegestaan op grond van toepasselijk recht.

BIJZONDERE VOORWAARDEN MONITORING DIENSTEN

1 ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

1.1 Onderwerp. De Overeenkomst behelst de verkoop van Amicimi Personal Safety Solution Monitoring Diensten.

2 AMICIMI PERSONAL SAFETY SOLUTION MONITORING DIENSTEN

2.1 Diensten. De Amicimi Personal Safety Solution Monitoring Diensten houden in dat de Klant in een alarmsituatie de Amicimi noodknop kan activeren door er op te

drukken. Bij het indrukken van de Amicimi noodknop, stuurt de met de Amicimi noodknop verbonden smartphone informatie door naar Securitas : de identificatie van de Klant, de geografische locatie van de Klant aan op basis van diens recentste GPS-coördinaten, eventueel de medische gegevens die door de Klant voorafgaandelijk werden ingevuld in de Amicimi App en audio opnames die door deze smartphone werden opgenomen. Wanneer er geen accurate GPS-positiebepaling mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de verzender zich ondergronds bevindt), dan zal de laatste bekende positie worden doorgestuurd, zoals bijgehouden door de smartphone verbonden met de Amicimi noodknop.

2.2 Acties. Wanneer Securitas een dergelijk bericht ontvangt, dan zal deze de volgende actie ondernemen:

- Securitas belt rechtsreeks de smartphone die verbonden is met de Amicimi noodknop.
- Securitas zal automatisch kunnen meeluisteren naar wat er gebeurt.
- Indien de oproep wordt opgenomen, zal Securitas een vraag tot identificatie stellen en zal desgewenst rechtstreeks kunnen spreken met de Klant.
- Indien er geen identificatie mogelijk is (de oproep wordt niet opgenomen of de vraag tot identificatie wordt niet op de overeengekomen manier beantwoord), zal Securitas de politie contacteren en hen de identificatie van de Klant, de bovenvermelde GPS-coördinaten en eventuele medische gegevens, samen met de audio opnames doorsturen.

2.3 Technische mogelijkheid. De Klant bevestigt uitdrukkelijk te weten dat indien hij de smartphone verbonden aan de Amicimi noodknop uitschakelt of als de batterijen plat zijn of als de batterijen van de Amicimi noodknop plat zijn, Securitas zijn Amicimi Personal Safety Solution Monitoring Diensten niet meer kan uitoefenen.

2.4 Veiligheidsfinaliteit. De Amicimi noodknop is uitsluitend bedoeld als hulpmiddel met een veiligheidsfinaliteit in noodsituaties en niet als registratiesysteem ten aanzien van derden. De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat de Amicimi noodknop niet mag worden gebruikt als algemene registratie-apparaat, inzonderheid voor het opnemen van privé-communicaties.

3 VERGOEDINGEN

3.1 Vergoeding. Zijn in de vergoeding inbegrepen: de telefoongesprekken tussen Securitas, de Klant en, indien nodig, de politiediensten; de afhandeling van maximum 4 nodeloze alarmmeldingen per jaar. Wordt als nodeloos alarm aanzien: een signaal dat door Securitas wordt ontvangen en dat geen gevolg is van een bedreiging van de veiligheid van de drager van de Amicimi noodknop.

Zijn niet in de vergoeding begrepen: de communicatie tengevolge van een bijzondere vraag van de Klant of van de politiediensten; de eventuele kosten verbonden aan de tussenkomst van de politiediensten, de brandweer, ...

Zijn ten laste van de Klant eventuele boetes die rechtstreeks zouden worden opgelegd aan de Klant of aan Securitas naar aanleiding van onterechte oproepen naar de hulp- en politiediensten.

4 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT EN VAN SECURITAS

4.1 Verplichting van de Klant. Gedurende de volledige duurtijd van de Overeenkomst zal de Klant de volgende verplichtingen naleven: de bijgeleverde instructies en handleidingen grondig doornemen en naleven, tijdens de test alle aanwijzingen gegeven door de medewerkers van Securitas strikt opvolgen; elke storing of gebrek

aan de Amicimi noodknop die aanleiding kunnen geven tot nodeloze alarmen binnen de 8 uur aan Securitas meedelen (tel : 02/752.37.00) ; nodeloze alarmen zoveel mogelijk voorkomen; in geval een alarm werd veroorzaakt door een manipulatiefout van de drager, zorgen dat deze drager het initiatief neemt om Securitas zo snel mogelijk te contacteren; geen instructies geven aan Securitas die in strijd zouden zijn met de wetgeving.

4.2 Verplichting van Securitas. Gedurende de volledige duurtijd van de Overeenkomst zal Securitas de volgende verplichtingen naleven: haar alarmcentrale in goede werking houden 24 uur op 24, 365 dagen per jaar; in geval van ontvangst van alarm afkomstig van de smartphone verbonden met de Amicimi noodknop, het alarm beheren volgens de hierboven vermelde procedures. Securitas zal deze alarmen beheren en behandelen op basis van haar beroepskennis, ervaring, wetgeving terzake gebruiken en normen in de sector; de Klant verwittigen van elke onderbreking in de Amicimi Personal Safety Solution Monitoring Diensten waarvoor Securitas het initiatief zou nemen.

5 NODELOZE ALARMEN

5.1 Opschorting. Securitas behoudt zich het recht voor om de Amicimi Personal Safety Solution Monitoring Diensten tijdelijk op te schorten of te beëindigen indien er per jaar meer dan 4 nodeloze alarmen worden vastgesteld door Securitas, zonder dat de Klant uit dien hoofde aanspraak kan maken op enige schadevergoeding. Securitas zal de Klant onmiddellijk schriftelijk waarschuwen indien deze situatie zich dreigt voor te doen.

5.2 Opstarten. In geval van opschorting, zal Securitas de Amicimi Personal Safety Solution Monitoring Diensten weer opstarten indien de Klant genoegzaam heeft aangetoond dat nodeloze alarmeringen voortaan voorkomen zullen worden. Securitas zal de Klant hiervan telefonisch dan wel schriftelijk in kennis stellen.

6 VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Voor operationele en veiligheidsdoelstellingen worden alle telefonische gesprekken tussen de Klant of de Contactpersonen en Securitas geregistreerd. De Klant verleent expliciet zijn akkoord aan Securitas om deze gegevens indien nodig aan de politiediensten mede te delen. De opnamen worden daarbuiten enkel voor de kwaliteitscontrole van de dienstverlening door Securitas gebruikt. Indien de Klant verdere informatie wil ontvangen betreffende het bestaan van verwerkingen en de relevante persoonsgegevens kan hij zich richten aan Securitas Alert Services NV, Sint-Lendriksborre 3, 1120 Brussel.

7 BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SECURITAS

7.1 Beperking. Onverminderd de bepalingen van artikel 5 van de Algemene Voorwaarden is de aansprakelijkheid van Securitas in verband met de verrichting van de Amicimi Personal Safety Solution Monitoring Diensten beperkt tot de degelijke werking van de alarmcentrale van Securitas en de correcte uitvoering van bovenvermelde instructies.

7.2 Beperking. Securitas kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van elke omstandigheid die verhindert dat de inkomende berichten naar behoren worden overgebracht naar de alarmcentrale van Securitas, met uitzondering van een storing in de werking van de alarmcentrale.