

ALGEMENE VOORWAARDEN

Beding van toepassing op de verkoop op afstand betreffende de “AMICIMI Paniekknop” en “AMICIMI Diensten”:

De consument heeft het recht aan AMICIMI mee te delen dat hij/zij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van de “AMICIMI Paniekknop” of op het sluiten van de Overeenkomst betreffende de “AMICIMI Diensten”.

Deze mededeling dient te gebeuren via aangetekende brief, gericht aan AMICIMI NV, met zetel te 8000 Brugge, Vlamingdam 40. Het modelformulier waarmee de herroeping kan worden uitgeoefend, is terug te vinden achteraan deze Algemene Voorwaarden.

Indien de Klant beslist af te zien van de aankoop van de “AMICIMI Paniekknop” dient de Klant de “AMICIMI Paniekknop” op eigen kosten en in de originele ongeopende verpakking terug te sturen binnen de genoemde termijn.

AMICIMI zal in dat geval aan de Klant alle gelden die hij/zij tot op dat moment heeft betaald voor de “AMICIMI Paniekknop”, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat AMICIMI op de hoogte is gebracht van de beslissing tot herroeping terugbetalen. AMICIMI betaalt de Klant terug via dezelfde betaalmethode als waarmee de Klant zijn/haar oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen voor deze terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Indien de Klant beslist af te zien van de Overeenkomst betreffende de “AMICIMI Diensten” zal AMICIMI de Klant alle gelden die hij/zij tot op dat moment heeft betaald voor de “AMICIMI Diensten”, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat AMICIMI op de hoogte is gebracht van de beslissing tot herroeping van de Overeenkomst, terugbetalen. AMICIMI betaalt de Klant in dat geval terug via dezelfde betaalmethode als waarmee de Klant zijn/haar oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen voor deze terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Indien de Klant de “AMICIMI Diensten” evenwel reeds geactiveerd heeft door ingave van de persoonlijke code tijdens de herroepingsperiode, dan erkent de Klant dat deze activatie overeenstemt met een uitdrukkelijk verzoek van de Klant om de “AMICIMI Diensten” te leveren tijdens de herroepingstermijn in de zin van art. VI. 46, § 8 Wetboek Economisch Recht. Indien de Klant alsdan toch het herroepingsrecht uitoefent, zal AMICIMI enkel de gelden die de Klant tot op dat moment heeft betaald voor de “AMICIMI Diensten” onder aftrek van het deel van de gelden dat overeenstemt met de reeds - tot op het moment van in kennis stelling van het beroep op het herroepingsrecht - geleverde “AMICIMI Diensten”, terug betalen.

Beding van toepassing op de levering van de “AMICIMI Diensten”:

De Overeenkomst betreffende de “AMICIMI Diensten” treedt onmiddellijk in werking op de datum van de afsluiting van de Overeenkomst en na activatie van de “AMICIMI Diensten” door ingave van de persoonlijke code door de Klant in de AMICIMI App. De Klant is ertoe gehouden om de “AMICIMI Diensten” te activeren binnen een periode van 1 maand na het afsluiten van de Overeenkomst. Bij gebreke hieraan, is AMICIMI gerechtigd om de Overeenkomst zonder rechterlijke machtiging en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling te ontbinden lastens de Klant.

De Overeenkomst betreffende de “AMICIMI Diensten” houdt een Doorlopend Maandabonnement in van onbepaalde duur. Elke partij heeft het recht om het Doorlopend Maandabonnement van onbepaalde duur eenzijdig en zonder motivering op te zeggen, mits toekenning aan de wederpartij van een opzeggingstermijn van minstens één (1) maand. De

opzegging dient ter kennis te worden gebracht aan de wederpartij (per aangetekende brief aan AMICIMI NV, op het adres te 8000 Brugge, Vlamingdam 40 of aan de Klant op zijn/haar adres zoals opgegeven in de Bijzondere Voorwaarden of in geval van wijziging van adres, op het adres zoals ter kennis gebracht aan AMICIMI, ofwel door het verzenden van het door de Klant in te vullen opzeggingsformulier zoals voorzien op de website www.amicimi.com). De opzeggingstermijn van één (1) maand zal ingaan op de eerste dag van de vermaanddag van het Doorlopend Maandabonnement, die volgt op de maand waarin de opzegging werd ontvangen. Als het Doorlopend Abonnement is ingegaan op een dag die niet in elke maand valt, vangt de opzeggingstermijn aan op de laatste dag van de toepasselijke maand. Bijvoorbeeld als het Doorlopend Abonnement is ingegaan op 31 december en AMICIMI de opzegging van de Klant heeft ontvangen op 1 februari, vangt de opzeggingstermijn aan op 28 of 29 februari (afhankelijk van schrikkeljaar of niet) en eindigt de opzeggingstermijn op 27 of 28 maart (afhankelijk van schrikkeljaar of niet). Ten aanzien van het einde van de opzegtermijn geldt hetzelfde principe. Bijvoorbeeld als het Doorlopend Abonnement is ingegaan op 1 januari en AMICIMI de opzegging van de Klant heeft ontvangen op 31 januari, vangt de opzeggingstermijn aan op 1 februari en eindigt de opzeggingstermijn op 28 of 29 februari (afhankelijk van schrikkeljaar of niet).

DEFINITIES:

Overeenkomst: De Overeenkomst is een overeenkomst die wordt afgesloten tussen de Klant, die gespecificeerd is in de Bijzondere Voorwaarden, en AMICIMI NV, met zetel te 8000 Brugge, Vlamingdam 40 (website: www.amicimi.com ; e-mailadres: info@AMICIMI.com) en met ondernemingsnummer 0548.800.066, betreffende de koop van de “AMICIMI Paniekknop” en/of de levering van de “AMICIMI Diensten”, zoals hierna beschreven en zoals beschreven in de Bijzondere Voorwaarden. Deze Overeenkomst omvat de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst of de Bijzondere Voorwaarden, gelden de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst of de Bijzondere Voorwaarden.

Schade: schade, zoals in de toepasselijke wetgeving bepaald, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle vorderingen, verliezen, aansprakelijkheden, schade, rechtsvorderingen, eisen of kosten (inclusief maar niet beperkt tot alle redelijke advocatenkosten of gerechtskosten die een Partij kan oplopen als gevolg van of in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst).

Vergoeding: de bedragen die AMICIMI aan de Klant aanrekent voor de verkoop en/of de levering van de “AMICIMI Paniekknop” en/of “AMICIMI Diensten”, alsmede eventuele extra Diensten die tussen de Partijen zijn overeengekomen. Deze bedragen kunnen gewijzigd worden in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst.

AMICIMI Paniekknop: het goed dat AMICIMI op grond van deze overeenkomst dient te leveren, zoals gespecificeerd in de Bijzondere Voorwaarden.

AMICIMI Diensten: de diensten die AMICIMI op grond van deze overeenkomst dient te leveren, zoals gespecificeerd in de Bijzondere Voorwaarden.

Securitas Alert Services: NV Securitas Alert Services, met zetel te 1120 Brussel, Sint-Lendriksborre 3 en met ondernemingsnummer 0461.363.870, is een erkende beveiligingsonderneming en/of vergunde bewakingsonderneming in de zin van de Wet tot regeling van de private en bijzondere veiligheid van 10 april 1990, met wie de Klant desgevallend tegelijkertijd met deze Overeenkomst een afzonderlijke overeenkomst heeft afgesloten in het kader van het gebruik van de “AMICIMI Paniekknop” en/of de “AMICIMI Diensten”.

Doorlopend Maandabonnement: De Overeenkomst betreffende de “AMICIMI Diensten” houdt een abonnement van onbepaalde duur in, waarbij de Vergoedingen verschuldigd voor de “AMICIMI Diensten” maandelijks worden gefactureerd en verrekend (afschrijving van de kredietkaart van de Klant of van de rekening van de Klant conform de Algemene Voorwaarden) vóór de levering van deze Diensten. Het Doorlopend Maandabonnement neemt een aanvang op het ogenblik van de inwerkingtreding van de Overeenkomst betreffende de “AMICIMI Diensten” en kan te allen tijde worden opgezegd mits inachtneming van een opzeggingstermijn van één (1) maand conform de Algemene Voorwaarden. Een maand wordt telkens gerekend van de zoveelste tot de dag vóór de zoveelste (Bijvoorbeeld van 15 januari tot 14 februari). Als de zoveelste niet in alle maanden voorkomt, zal de termijn vergeschoven worden naar de eerst voorafgaande voorkomende dag van die maand. (Bijvoorbeeld kan een maand lopen van 31 januari tot 28 of 29 februari (afhankelijk of het een schrikkeljaar is of niet).

Vermaanddag: de eerste dag van elke nieuw begonnen maand van het Doorlopend Maandabonnement.

1. TOEPASSING

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, aankopen en alle overeenkomsten betreffende de “AMICIMI Paniekknop” en/of “AMICIMI Diensten”.

1.2 Door het sluiten van de Overeenkomst of het plaatsen van een bestelling erkent de Klant deze Algemene Voorwaarden te kennen en integraal te aanvaarden.

1.3 De Klant erkent en aanvaardt dat zijn/haar eigen algemene of bijzondere voorwaarden, van welke aard ook, niet toepasselijk zijn op deze Overeenkomst.

2. “AMICIMI Paniekknop”

2.1 De “AMICIMI Paniekknop” wordt enkel geleverd na betaling (voorafbetaling).

2.2 De “AMICIMI Paniekknop” wordt geleverd samen met een persoonlijke code.

2.3 De op de website aangegeven prijzen zijn inclusief BTW, maar exclusief verzendingskosten. De berekening van de verzendingskosten kan op elk moment worden geconsulteerd op de website. Alle andere taksen, heffingen of belastingen, van welke aard ook, die betrekking hebben op de geleverde goederen of het transport ervan, met inbegrip van nieuwe belastingen, taksen en heffingen die na de totstandkoming van de Overeenkomst, zouden worden ingevoerd zijn integraal ten laste van de Klant.

2.4 Bij verkoop op afstand verbindt AMICIMI er zich toe de “AMICIMI Paniekknop” te leveren op het adres van de Klant, zoals weergegeven in de Bijzondere Voorwaarden. De leveringstermijnen op de website www.amicimi.com zijn slechts indicatief, al geldt steeds een maximale leveringstermijn van dertig dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op die waarop de Klant zijn bestelling aan AMICIMI heeft toegezonden of de verkoper, die als erkende tussenpersoon fungeert, de bestelling van de Klant aan AMICIMI heeft toegezonden. Indien de geplande leveringsdatum door een fout van AMICIMI wordt overschreden, kan de Klant zonder gerechtelijke tussenkomst en met eenvoudige kennisgeving de bestelling kosteloos annuleren, mits het bestelde goed nog niet werd verzonden. De Klant zal binnen de dertig dagen de reeds betaalde bedragen terugbetaald krijgen.

Indien een bestelling niet kan worden afgeleverd op het adres opgegeven door de Klant, behoudt AMICIMI zich het recht voor om de Overeenkomst van rechtswege te beëindigen,

onverminderd haar andere rechten onder deze Overeenkomst en de wet. AMICIMI zal de Klant verwittigen van de beëindiging van de Overeenkomst.

2.5 Het risico betreffende de “AMICIMI Paniekknop” wordt overgedragen aan de Klant vanaf het ogenblik van de levering of de afhaling van de goederen. Vanaf dat ogenblik draagt de Klant het risico voor verlies, diefstal en gedeeltelijke of volledige vernieling van de goederen. De eigendom wordt slechts overgedragen vanaf de volledige betaling van de prijs door de Klant.

2.6 De Klant verbindt er zich toe om het verkochte goed bij levering onmiddellijk in ontvangst te nemen en te onderzoeken of de kwaliteit van het geleverde goed overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken betreffende het geleverde goed dienen onverwijld en uiterlijk binnen de 48 uur na de levering schriftelijk aan AMICIMI te worden gemeld. In geval zichtbare gebreken worden vastgesteld, is de Klant gehouden om op zijn kosten het geleverde goed in de originele verpakking terug te sturen naar het adres van AMICIMI.

2.7 De Klant verbindt er zich toe elke storing of gebrek aan de “AMICIMI Paniekknop” die aanleiding zou kunnen geven tot nodeloze alarmen aan Securitas Alert Services (02/752.37.00) en AMICIMI mee te delen binnen de 8 uur na ontdekking van deze storing of dit gebrek.

2.8 De Klant aanvaardt en erkent dat AMICIMI de excepties, exonerationen en garantiebeperkingen, die de fabrikant ten aanzien van AMICIMI kan invoeren, eveneens aan de Klant kan tegenwerpen.

2.9 Terzake geldt de wettelijke waarborg van conformiteit van de goederen.

Elke aansprakelijkheid van AMICIMI beperkt zich tot de herstelling of de vervanging van het verkochte goed.

AMICIMI kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot tijdsverlies, emotionele schade, verlies van inkomsten en verlies van een kans.

2.10 De Klant verbindt er zich toe de “AMICIMI Paniekknop” enkel te gebruiken in het kader van voormelde Overeenkomst en niet in het kader van andere doeleinden.

2.11 AMICIMI kan van tijd tot tijd bij wege van actie, al dan niet samen met een Gratis Periode (zie hierna), een “AMICIMI Paniekknop” gratis ter beschikking stellen van de Klant. In het geval de gratis ter beschikking stelling van de “AMICIMI Paniekknop” niet gepaard gaat en ook niet gevolgd wordt door een betalend Doorlopend Maandabonnement (desgevallend na een Gratis Periode) binnen een termijn van 3 maanden vanaf de terbeschikkingstelling van de “AMICIMI Paniekknop”, is de Klant gehouden de in bruikleen gekregen “AMICIMI Paniekknop” in dezelfde goede staat als bij ontvangst ervan terug te sturen op eigen kosten en in de originele verpakking naar AMICIMI binnen een termijn van 7 dagen na het verlopen van voormelde maximumtermijn van 3 maanden.

In het geval de gratis ter beschikking stelling van de “AMICIMI Paniekknop” wel gepaard gaat en/of gevolgd wordt door een betalend Doorlopend Maandabonnement (desgevallend na een Gratis Periode) binnen een termijn van 3 maanden vanaf de terbeschikkingstelling van de “AMICIMI Paniekknop”, wordt de “AMICIMI Paniekknop” geacht definitief verworven te zijn door de Klant na de termijn van 3 maanden vanaf de terbeschikkingstelling van de “AMICIMI Paniekknop”, zonder dat de Klant hiervoor nog een Vergoeding dient te betalen.

Een tijdelijke actie is alleen van toepassing op nieuwe leden. AMICIMI behoudt zich het recht voor om geheel naar eigen inzicht te bepalen of een Klant in aanmerking komt voor een actie.

3. “AMICIMI Diensten”

3.1 De Overeenkomst betreffende de “AMICIMI Diensten” treedt onmiddellijk in werking op de datum van de afsluiting van de Overeenkomst en na activatie van de “AMICIMI Diensten” door ingave van de persoonlijke code door de Klant in de “AMICIMI App”.

De Klant is ertoe gehouden om de “AMICIMI Diensten” te activeren binnen een periode van 1 maand na het afsluiten van de Overeenkomst. Bij gebreke hieraan, is AMICIMI gerechtigd om de Overeenkomst zonder rechterlijke machtiging en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden lastens de Klant.

De Overeenkomst betreffende de “AMICIMI Diensten” houdt een Doorlopend Maandabonnement in van onbepaalde duur. Het Doorlopend Maandabonnement neemt een aanvang op het ogenblik van de inwerkingtreding van de Overeenkomst betreffende de “AMICIMI Diensten”.

3.2 De “AMICIMI Diensten” worden enkel in België geleverd.

3.3 De Klant erkent en aanvaardt dat de verbintenissen van AMICIMI betreffende de “AMICIMI Diensten” louter middelenverbintenissen zijn.

3.4 Voor de uitvoering van de “AMICIMI Diensten” is de Klant aan AMICIMI een Vergoeding verschuldigd, zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden. Indien de Klant tevens gebruik wenst te maken van de diensten van Securitas Alert Services in het kader van het gebruik van de “AMICIMI Paniekknop” en/of “AMICIMI Diensten” en de Klant aldus naast deze Overeenkomst nog een afzonderlijk contract afsluit met Securitas Alert Services, dan worden de diensten die door Securitas Alert Services worden geleverd aan de Klant in het kader van het tussen hen afzonderlijke gesloten contract, samen gefactureerd met de “AMICIMI Diensten” door AMICIMI.

3.5 De Vergoeding verschuldigd voor de “AMICIMI Diensten” wordt maandelijks gefactureerd aan de Klant en verrekend voorafgaand aan de betreffende dienstverlening. De verrekening gebeurt telkens door automatische afschrijving van de kredietkaart van de Klant (waarvan de Klant het kredietkaartnummer en de vervaldatum heeft opgegeven in de Bijzondere Voorwaarden) of van de rekening van de Klant die via SEPA domiciliëring de toelating heeft gegeven om zijn/haar rekening maandelijks te debiteren (waarvan de Klant het rekeningnummer heeft opgegeven in de Bijzondere Voorwaarden) (of via een andere vorm van betaling die AMICIMI mogelijk ter beschikking stelt).

De afschrijving gebeurt meer bepaald op de kalenderdag die overstemt met de laatste werkdag voorafgaand aan de vermaanddag van het Doorlopend Maandabonnement (of voor de eerste maal de eerste werkdag waarna het Doorlopend Maandabonnement een aanvang heeft genomen). (Als bijvoorbeeld het Doorlopend Maandabonnement een aanvang neemt op 15 januari, wordt de Vergoeding voor de maand die loopt van 15 januari tot en met 14 afgeschreven op 15 januari (tenzij dit geen werkdag is, in welk geval afgeschreven wordt op de eerstvolgende werkdag na 15 januari). De Vergoeding voor de daaropvolgende maand die loopt van 15 februari tot en met 14 maart zal vervolgens automatisch worden afgeschreven op 14 februari (of indien 14 februari geen werkdag is de eerste werkdag vóór 14 februari).

Door het afsluiten van deze Overeenkomst met AMICIMI geeft de Klant toestemming tot de automatische betaling zoals hierboven uiteengezet. Indien de betaling middels de door de Klant opgegeven betalingswijze niet mogelijk blijkt, zal AMICIMI de Klant een herinnering sturen via e-mail. Indien binnen de 7 kalenderdagen na het verzenden van deze herinnering door AMICIMI, de betaling nog steeds niet is kunnen doorgaan, worden de “AMICIMI Diensten” van rechtswege opgeschort en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding.

3.6 Elke partij heeft het recht om de Overeenkomst eenzijdig en zonder motivering op te zeggen, mits toekenning aan de wederpartij van een opzeggingstermijn van minstens één (1) maand. De opzegging dient aan de wederpartij ter kennis te worden gebracht (per aangetekende brief aan AMICIMI NV, op het adres te 8000 Brugge, Vlamingdam 40 of aan de Klant op zijn/haar adres zoals opgegeven in de Bijzondere Voorwaarden of in geval van wijziging van adres, op het adres zoals ter kennis gebracht aan AMICIMI ofwel door het verzenden van het door de Klant in te vullen opzeggingsformulier zoals voorzien op de website www.amicimi.com). De opzeggingstermijn van één (1) maand zal ingaan op de eerste dag van de vermaanddag van het Doorlopend Maandabonnement, die volgt op de maand waarin de opzegging werd ontvangen. Als het Doorlopend Abonnement is ingegaan op een dag die niet in elke maand valt, vangt de opzeggingstermijn aan op de laatste dag van de toepasselijke maand. Bijvoorbeeld als het Doorlopend Abonnement is ingegaan op 31 december en AMICIMI de opzegging van de Klant heeft ontvangen op 1 februari, vangt de opzeggingstermijn aan op 28 of 29 februari (afhankelijk van schrikkeljaar of niet) en eindigt de opzeggingstermijn op 27 of 28 maart (afhankelijk van schrikkeljaar of niet). Ten aanzien van het einde van de opzegtermijn geldt hetzelfde principe. Bijvoorbeeld als het Doorlopend Abonnement is ingegaan op 1 januari en AMICIMI de opzegging van de Klant heeft ontvangen op 31 januari, vangt de opzeggingstermijn aan op 1 februari en eindigt de opzeggingstermijn op 28 of 29 februari (afhankelijk van schrikkeljaar of niet)

3.7 De eventuele kosten/boetes verbonden aan de tussenkomsten van derden, zoals de politie, de brandweer, een ambulance,... naar aanleiding van het gebruik van de "AMICIMI Panieknop" en/of "AMICIMI Diensten" worden steeds gedragen door de Klant en kunnen niet verhaald worden op AMICIMI noch op Securitas Alert Services.

3.8 Niet betaalde bedragen/facturen op de vervalddag, brengen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, vanaf de vervalddag een verwijlrent mee van 12% per jaar op het onbetaalde (factuur)bedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het nog verschuldigde (factuur)bedrag (met een minimum van 50 euro) als schadebeding, onverminderd het recht van AMICIMI om een hogere vergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade hoger is.

3.9 Klachten betreffende de "AMICIMI Diensten" of de facturen, dienen schriftelijk gemeld te worden aan AMICIMI binnen de 8 dagen na ontdekking van de klacht of na ontvangst van factuur. Dit schrijven moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten. Na deze termijn zijn ze niet meer aanvaardbaar.

3.10 In geval van opschorting van de diensten door Securitas Alert Services in het kader van het afzonderlijk afgesloten contract afgesloten tussen Securitas Alert Services en de Klant, zullen de "AMICIMI Diensten" evenzeer van rechtswege worden opgeschort zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder dat de Klant uit dien hoofde aanspraak kan maken op schadevergoeding.

3.11 Indien de Klant één van zijn/haar essentiële verbintenissen niet nakomt, zoals bijvoorbeeld:

- indien binnen de 7 kalenderdagen na het ontvangen van de herinnering, zoals omschreven in art. 3.5, de Vergoeding nog steeds niet is kunnen afgeschreven worden;

- indien de "AMICIMI Diensten" op grond van art. 3.10 geschorst zijn en de Klant binnen de 14 kalenderdagen na ingang van de schorsing zijn/haar verplichtingen nog steeds niet is nagekomen waardoor de verbintenissen van Securitas Alert Services opgeschort blijven;

- indien de Klant een inbreuk op de Overeenkomst niet heeft hersteld binnen de vijftien (15) dagen na hiertoe in gebreke te zijn gesteld door AMICIMI,..

heeft AMICIMI het recht om de Overeenkomst zonder rechterlijke machtiging en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden. In dat geval is de in gebreke blijvende Partij aan de andere Partij een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 150 EUR, onverminderd het recht van de schuldeiser om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van de hogere werkelijk geleden schade.

3.12 De Klant heeft enkel het recht om de Overeenkomst met AMICIMI te ontbinden lastens AMICIMI ingeval van zware fout, intentionele fout, bedrog of fraude in hoofde van AMICIMI. De ontbinding dient steeds gerechtelijk te worden vastgesteld. Voor zover AMICIMI evenwel bij de uitvoering van haar verbintenissen, afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kan zij niet aansprakelijk gesteld worden voor enige fout voortvloeiend uit de fout van deze derden, met inbegrip van hun zware fout, intentionele fout, bedrog of fraude. Indien de Klant zijn ontbindingsrecht wenst uit te oefenen, dient hij AMICIMI daarvan per aangetekende brief in kennis te stellen binnen een termijn van acht dagen nadat hij op de hoogte was van de omstandigheid die tot de ontbinding aanleiding heeft gegeven.

3.13 De Overeenkomst wordt van rechtswege, zonder ingebrekestelling beëindigd, in geval van beëindiging van het afzonderlijk afgesloten contract tussen de Klant en Securitas Alert Services voor om het even welke reden, of in geval van beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst tussen AMICIMI en Securitas Alert Services, voor om het even welke reden, tenzij AMICIMI een nieuwe samenwerkingsovereenkomst kan afsluiten met een erkende beveiligingsonderneming of vergunde alarmcentrale die de verderzetting van de diensten van Securitas Alert Services in het kader van de tussen de Klant en Securitas Alert Services afgesloten contract verder kan garanderen en waartegen de Klant geen bezwaar heeft aangetekend binnen een termijn van acht dagen na de kennisgeving ervan aan de Klant. De Klant verbindt er zich in dit laatste geval toe om een contract af te sluiten met deze erkende beveiligingsonderneming of vergunde alarmcentrale.

3.14 In geval van beëindiging van de Overeenkomst lastens AMICIMI, worden de Vergoedingen, die betrekking hebben op de maand, waarvoor reeds een aanvang werd genomen met de levering van de "AMICIMI Diensten", geacht integraal en definitief verworven te zijn door AMICIMI. De Klant erkent en aanvaardt dat zij geen aanspraak kan maken op enige andere vorm van schadevergoeding.

AMICIMI kan in ieder geval nooit aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot tijdsverlies, emotionele schade, verlies van inkomsten en verlies van een kans.

3.15 De Klant erkent en aanvaardt dat AMICIMI in het kader van deze Overeenkomst geen diensten levert in hoedanigheid van een beveiligingsonderneming en/of bewakingsonderneming waarvoor zij respectievelijk een erkenning en/of een vergunning nodig heeft in de zin van de Wet tot regeling van de private en bijzondere veiligheid van 10 april 1990. Securitas Alert Services, met wie de Klant desgevallend tegelijkertijd met deze Overeenkomst een afzonderlijke overeenkomst heeft afgesloten in het kader van het gebruik van de "AMICIMI Paniekknop" en/of "AMICIMI Diensten", is daarentegen wel een erkende beveiligingsonderneming en/of vergunde bewakingsonderneming in de zin van de Wet tot regeling van de private en bijzondere veiligheid van 10 april 1990, en levert in die hoedanigheid diensten aan de Klant in het kader van deze afzonderlijke overeenkomst.

3.16 AMICIMI kan van tijd tot tijd een gratis periode aanbieden van de "AMICIMI Diensten" ("Gratis Periode"). Deze Gratis Periode zal maximaal 3 maanden bedragen, tenzij anders vermeld tijdens de bestelling of registratie.

Indien de Klant niet tijdig opzegt voor het einde van de Gratis Periode (mits naleving van een opzeggingstermijn van één (1) maand, die onmiddellijk na ontvangst van het opzeggingschrijven door AMICIMI zal ingaan), zal het betalend Doorlopend Maandabonnement automatisch een

aanvang nemen na verloop van deze Gratis Periode. De Vergoedingen zullen aldus automatisch gefactureerd en afgeschreven worden, zoals hierboven bepaald in art. 3.5, zonder dat de Klant nog afzonderlijk verwittigd wordt dat de Gratis Periode is afgelopen en dat het betalende gedeelte van de Overeenkomst is ingegaan.

In geval de Klant een Doorlopend Maandabonnement heeft afgesloten en van een Gratis Periode kan gebruik maken, zal dit Doorlopend Maandabonnement starten met de Gratis Periode.

Voor Gratis Periodes kunnen er beperkingen gelden voor combinaties met andere aanbiedingen. Gratis Periodes zijn alleen van toepassing op nieuwe leden en hebben een vervaldag. AMICIMI behoudt zich het recht voor om geheel naar eigen inzicht te bepalen of een Klant in aanmerking komt voor een Gratis Periode.

4. WERKINGSVOORWAARDEN “AMICIMI Diensten”

Algemeen

Om van de “AMICIMI Diensten” gebruik te kunnen maken dient de Klant te beschikken over een werkzame mobiele telefoon en desgevallend over een werkzame “AMICIMI Paniekknop”.

De Klant dient op zijn/haar mobiele telefoon de “AMICIMI app” te downloaden via de geijkte weg (bv. via iTunes of Google Play).

AMICIMI verleent de Klant aldus een niet-exclusieve en herroepbare licentie om de “AMICIMI App” te gebruiken voor zijn/haar persoonlijk, niet-commercieel gebruik in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.

AMICIMI kan op elk ogenblik nieuwe versies van de “AMICIMI App” uitbrengen, al dan niet met gewijzigde functionaliteiten en gebruikswijzen. Indien de Klant niet instemt met de wijzigingen aan de gebruiksvoorwaarden, dan eindigt zijn/haar gebruiksrecht erop en wordt de licentie beëindigd. Indien de Klant geen bezwaar aantekent tegen de gewijzigde gebruiksvoorwaarden binnen een termijn van acht dagen na kennisgeving ervan aan de Klant, dan wordt hij/zij geacht in te stemmen met deze gewijzigde gebruiksvoorwaarden.

AMICIMI garandeert niet dat de “AMICIMI app” op elke mobiele telefoon kan gedownload worden. De Klant is zelf verantwoordelijk om zich hier voorafgaandelijk over te informeren. De niet-compatibiliteit van de mobiele telefoon van de Klant met de “AMICIMI app” is geen gegronde reden voor de beëindiging van de overeenkomst.

Om de “AMICIMI app” te activeren dient de Klant zijn/haar persoonlijke code in te geven.

De Klant is vervolgens gehouden zijn/haar profiel op deze app aan te maken. Een aantal velden (naam en voornaam) zijn verplicht in te vullen en een aantal velden zijn optioneel. De Klant zal er rekening mee houden dat de gegevens die hij/zij invult, de gegevens zijn die zullen kunnen worden doorgegeven aan Securitas Alert Services, of aan de door de Klant gekozen contactpersonen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de correctheid, accuraatheid en volledigheid van de ingevulde gegevens. De Klant verbindt er zich toe om op verzoek van AMICIMI de nodige informatie te bezorgen. De Klant kan zijn/haar gegevens te allen tijde wijzigen.

Werking “AMICIMI Diensten”

De Klant heeft de keuze tussen 6 verschillende alarmmogelijkheden binnen de “AMICIMI Diensten”, zoals hierna uiteengezet:

Mogelijkheid 1: rechtstreekse actieve alarmoproep

1. De Klant kan te allen tijde een rechtstreekse actieve alarmoproep lanceren via ofwel zijn/haar mobiele telefoon (waarop de geactiveerde “AMICIMI App” geïnstalleerd is), ofwel zijn/haar “AMICIMI Paniekknop” (op voorwaarde dat de Klant over een werkzame “AMICIMI Paniekknop” beschikt).

a. De Klant kan een rechtstreekse actieve alarmoproep lanceren via zijn/haar mobiele telefoon (waarop de geactiveerde “AMICIMI App” geïnstalleerd is), door het “AMICIMI alarmicoon” (knop), dat zichtbaar wordt na het aanklikken van de geactiveerde “AMICIMI App”, gedurende 2 seconden in te drukken.

Na het indrukken van het “AMICIMI alarmicoon” wordt de “Follow Me functionaliteit”, dan wel de “Securitas functionaliteit” van de AMICIMI App geactiveerd, afhankelijk van de door de Klant gekozen instellingen (zie hierna uiteengezet in punt 2).

AMICIMI kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schadegevolgen van een niet-werkzaam “AMICIMI alarmicoon”, te wijten aan technische problemen.

b. De Klant kan daarnaast een rechtstreekse actieve alarmoproep lanceren door het langs twee zijden tegelijkertijd indrukken van de “AMICIMI Paniekknop” gedurende een aantal seconden. De Klant is er verantwoordelijk voor dat hij/zij de “AMICIMI Paniekknop” op een correcte manier indrukt.

Door het indrukken van de “AMICIMI Paniekknop” op de wijze zoals hierboven bepaald, zal via Bluetooth een signaal worden doorgestuurd van de “AMICIMI Paniekknop” naar de mobiele telefoon van de Klant.

Na ontvangst van het signaal door de mobiele telefoon van de Klant, zal, afhankelijk van de door de Klant gekozen instellingen, de “Follow Me functionaliteit”, dan wel de “Securitas functionaliteit” van de AMICIMI App geactiveerd worden.

De Klant dient er over te waken dat de “AMICIMI Paniekknop” werkzaam is. De Klant is er aldus zelf ondermeer toe gehouden na te gaan of de batterij van de “AMICIMI Paniekknop” niet leeg is en deze een signaal kan doorsturen naar de mobiele telefoon van de Klant. Dit kan worden gecontroleerd via de website van AMICIMI (via testmode update).

AMICIMI kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schadegevolgen van een niet-werkzame “AMICIMI Paniekknop”.

2. Afhankelijk of de Klant de “Follow Me functionaliteit”, dan wel de “Securitas functionaliteit” van de op zijn/haar mobiele telefoon geactiveerde “AMICIMI App” heeft geselecteerd, zullen ingevolge de rechtstreekse actieve alarmoproep door de Klant verschillende processen op gang worden gebracht.

a. Indien de "Follow Me functionaliteit" werd aangevinkt, zullen de contactpersonen die de Klant op voorhand geselecteerd heeft als te contacteren personen voor het slim alarm, verwittigd worden op hun mobiele telefoon, ingeval de Klant een rechtstreekse actieve alarmoproep lanceert, zoals hierboven aangegeven.

Deze contactpersonen zullen met name opgebeld worden op de door de Klant opgegeven telefoonnummers voor deze contactpersonen. Er zal een automatische boodschap worden afgeleverd, waarin wordt meegedeeld dat de Klant zich in een panieksituatie bevindt.

Na verwittiging van deze contactpersonen, eindigen de "AMICIMI Diensten".

b. Indien de Klant een afzonderlijk contract heeft afgesloten met Securitas Alert Services en hij/zij de "Securitas functionaliteit" heeft aangevinkt, zal, ingeval de Klant een rechtstreekse actieve alarmoproep lanceert, zoals hierboven aangegeven, een audio opname worden gestart op de mobiele telefoon van de Klant.

De audio opname gebeurt louter als hulpmiddel voor het inschatten door Securitas Alert Services van de noodsituatie waarin de Klant zich bevindt. De audio opname is niet bedoeld als registratiesysteem ten aanzien van derden. De Klant aanvaardt dat de "AMICIMI paniekknop", noch het "AMICIMI alarmicoon" mogen worden gebruikt als registratie-apparatuur.

Tegelijkertijd zullen de gps coördinaten van de mobiele telefoon, of indien dat niet mogelijk is, de laatste bekende gps coördinaten zoals bijgehouden door de mobiele telefoon van de Klant, worden getraceerd.

AMICIMI zal vervolgens de gegevens, die de Klant heeft ingevuld op de "AMICIMI app" (identiteit en eventueel medische gegevens), alsook de getraceerde gps coördinaten, en de audio opnames die door deze mobiele telefoon werden opgenomen, overmaken aan Securitas Alert Services.

Vanaf dat ogenblik staat Securitas Alert Services in voor de verdere afhandeling van de rechtstreekse actieve alarmoproep.

Overeenkomstig de algemene voorwaarden van Securitas Alert Services zijn de door haar te ondernemen acties (letterlijk geciteerd):

"Wanneer Securitas een dergelijk bericht ontvangt, dan zal deze volgende actie ondernemen:

- *Securitas belt rechtstreeks de smartphone die verbonden is met de Amicimi noodknop.*
- *Securitas zal automatisch kunnen meeluisteren naar wat er gebeurt*
- *Indien de oproep wordt opgenomen, zal Securitas een vraag tot identificatie stellen en zal desgewenst rechtstreeks kunnen spreken met de Klant.*
- *Indien er geen identificatie mogelijk is (de oproep wordt niet opgenomen of de vraag tot identificatie wordt niet op de overeengekomen manier beantwoord), zal Securitas de politie contacteren en eventuele medische gegevens, samen met de audio opnames doorsturen."*

Mogelijkheid 2: "Laat mijn vrienden weten wanneer ik veilig thuis ben gekomen"

1. Deze mogelijkheid vormt een onderdeel van de “Follow me functionaliteit”, die door de Klant kan worden geselecteerd.

Binnen deze selectie kan hij/zij een adres invoegen dat hij/zij wenst te bereiken.

Ingeval de mobiele telefoon van de Klant (waarop de geactiveerde “AMICIMI app” geïnstalleerd is) de gps coördinaten bereikt die met het ingevoegde adres corresponderen, zal een signaal worden doorgestuurd door de “AMICIMI app”, ingevolge waarvan de contactpersonen, die de Klant voorafgaandelijk geselecteerd heeft binnen dit onderdeel als te verwittigen personen in geval van slim alarm, een automatisch bericht krijgen op de door de Klant opgegeven telefoonnummers van de hierboven geselecteerde contactpersonen dat de Klant is thuisgekomen.

Na deze berichtgeving aan de contactpersonen, eindigen de “AMICIMI Diensten”.

Ingeval er voor het gekozen thuisadres geen gps coördinaten bekend binnen het gps localiseringssysteem van de mobiele telefoon van de Klant, kan deze “AMICIMI dienst” niet geleverd worden. AMICIMI kan hier niet verantwoordelijk voor worden gesteld.

1. In geval de mobiele telefoon van de Klant (waarop de geactiveerde “AMICIMI app” geïnstalleerd is) afwijkt van het traject dat werd berekend om het ingevoegde adres te bereiken, zal een signaal worden doorgestuurd door de “AMICIMI app”, ingevolge waarvan een bericht wordt gestuurd naar de mobiele telefoon van de Klant met de vraag of hij/zij veilig is.

De Klant zal dan de mogelijkheid hebben om op zijn/haar telefoonscherm op het icoon “OK” te duwen, in welk geval de “AMICIMI Diensten” stoppen, of om op het icoon “NOT OK” te duwen, in welk geval, afhankelijk van de gekozen instellingen (aanvinken van de “Follow me functionaliteit” en/of de “Securitas functionaliteit”, de contactpersonen, die de Klant voorafgaandelijk geselecteerd heeft binnen dit onderdeel als te verwittigen personen in geval van slim alarm, een automatisch bericht krijgen op de door de Klant opgegeven telefoonnummers van de hierboven geselecteerde contactpersonen dat de Klant NOT OK is, waarna de “AMICIMI Diensten” stoppen, en/of Securitas Alert Services rechtstreeks verwittigd wordt. In het geval de Klant niet antwoordt op het bericht dat hij/zij ontvangt, dan zullen enkel de gekozen contactpersonen verwittigd worden dat de Klant NOT OK is, waarna de “AMICIMI Diensten” stoppen.

De rechtstreekse verwittiging van Securitas Alert Services kan evident alleen maar indien de Klant een afzonderlijk contract heeft afgesloten met Securitas Alert Services en hij/zij de ‘Securitas functionaliteit’ heeft aangevinkt. In dat geval is er sprake van een rechtstreekse actieve alarmoproep via AMICIMI en zal een audio opname worden gestart op de mobiele telefoon van de Klant.

De audio opname gebeurt louter als hulpmiddel voor het inschatten door Securitas Alert Services van de noodsituatie waarin de Klant zich bevindt. De audio opname is niet bedoeld als registratiesysteem ten aanzien van derden. De Klant aanvaardt dat de het “AMICIMI alarmicoon NOT OK” niet mag worden gebruikt als registratie-apparatuur.

Ingevolge de activatie van de “AMICIMI app” zullen de gps coördinaten van de mobiele telefoon, of indien dat niet mogelijk is, de laatste bekende gps coördinaten zoals bijgehouden door de mobiele telefoon van de Klant, worden getraceerd.

AMICIMI zal vervolgens de gegevens, die de Klant heeft ingevuld op de “AMICIMI app” (identiteit en eventueel medische gegevens), alsook de getraceerde gps coördinaten, en de

audio opnames die door deze mobiele telefoon werden opgenomen, overmaken aan Securitas Alert Services.

Vanaf dat ogenblik staat Securitas Alert Services alleen in voor de verdere afhandeling van deze actieve alarmoproep.

Overeenkomstig de algemene voorwaarden van Securitas Alert Services zijn de door haar te ondernemen acties (letterlijk geciteerd):

“Wanneer Securitas een dergelijk bericht ontvangt, dan zal deze volgende actie ondernemen:

- Securitas belt rechtstreeks de smartphone die verbonden is met de Amicimi noodknop.*
- Securitas zal automatisch kunnen meeluisteren naar wat er gebeurt*
- Indien de oproep wordt opgenomen, zal Securitas een vraag tot identificatie stellen en zal desgewenst rechtstreeks kunnen spreken met de Klant.*
- Indien er geen identificatie mogelijk is (de oproep wordt niet opgenomen of de vraag tot identificatie wordt niet op de overeengekomen manier beantwoord), zal Securitas de politie contacteren en eventuele medische gegevens, samen met de audio opnames doorsturen.”*

Mogelijkheid 3: “Bel mij straks op om na te gaan of alles nog OK is met mij”

Deze mogelijkheid vormt een onderdeel van de “Follow me functionaliteit”, dat door de Klant kan worden geselecteerd.

Binnen deze selectie kan hij/zij een tijdstip (het bereiken van een bepaalde tijdsspanne) selecteren waarop het slim alarm moet worden geactiveerd.

Ingeval het ingestelde tijdstip wordt bereikt op de mobiele telefoon van de Klant (waarop de geactiveerde “AMICIMI app” geïnstalleerd is), zal een signaal worden doorgestuurd door de “AMICIMI app”, ingevolge waarvan er een luid alarm afgaat op zijn/haar mobiele telefoon dat overeenstemt met de door de klant gekozen beltoon van een normale telefonische oproep.

In geval het luid alarm afgaat op de mobiele telefoon van de Klant (fake call), dan zal de Klant de mogelijkheid hebben om op zijn telefoonscherm op het icoon “OK” te duwen, in welk geval de “AMICIMI Diensten” stoppen, of om op het icoon “NOT OK” te duwen, in welk geval, afhankelijk van de gekozen instellingen (aanvinken van de “Follow me functionaliteit” en/of de “Securitas functionaliteit”, de contactpersonen, die de Klant voorafgaandelijk geselecteerd heeft binnen dit onderdeel als te verwittigen personen in geval van slim alarm, een automatisch bericht krijgen op de door de Klant opgegeven telefoonnummers van de hierboven geselecteerde contactpersonen dat de Klant NOT OK is, waarna de “AMICIMI Diensten” stoppen, en/of Securitas Alert Services rechtstreeks verwittigd wordt. In het geval de Klant niet antwoordt op de fake call die hij/zij ontvangt, dan zullen enkel de gekozen contactpersonen verwittigd worden dat de Klant NOT OK is, waarna de “AMICIMI Diensten” stoppen.

De rechtstreekse verwittiging van Securitas Alert Services kan evident alleen maar indien de Klant een afzonderlijk contract heeft afgesloten met Securitas Alert Services en hij/zij de ‘Securitas functionaliteit’ heeft aangevinkt. In dat geval is er sprake van een rechtstreekse actieve alarmoproep via AMICIMI en zal een audio opname worden gestart op de mobiele telefoon van de Klant.

De audio opname gebeurt louter als hulpmiddel voor het inschatten door Securitas Alert Services van de noodsituatie waarin de Klant zich bevindt. De audio opname is niet bedoeld als registratiesysteem ten aanzien van derden. De Klant aanvaardt dat de het “AMICIMI alarmicoon NOT OK” niet mag worden gebruikt als registratie-apparatuur.

Ingevolge de activatie van de “AMICIMI app” zullen de gps coördinaten van de mobiele telefoon, of indien dat niet mogelijk is, de laatste bekende gps coördinaten zoals bijgehouden door de mobiele telefoon van de Klant, worden getraceerd.

AMICIMI zal vervolgens de gegevens, die de Klant heeft ingevuld op de “AMICIMI app” (identiteit en eventueel medische gegevens), alsook de getraceerde gps coördinaten, en de audio opnames die door deze mobiele telefoon werden opgenomen, overmaken aan Securitas Alert Services.

Vanaf dat ogenblik staat Securitas Alert Services alleen in voor de verdere afhandeling van deze actieve alarmoproep.

Overeenkomstig de algemene voorwaarden van Securitas Alert Services zijn de door haar te ondernemen acties (letterlijk geciteerd):

“Wanneer Securitas een dergelijk bericht ontvangt, dan zal deze volgende actie ondernemen:

- Securitas belt rechtstreeks de smartphone die verbonden is met de Amicimi noodknop.*
- Securitas zal automatisch kunnen meeluisteren naar wat er gebeurt*
- Indien de oproep wordt opgenomen, zal Securitas een vraag tot identificatie stellen en zal desgewenst rechtstreeks kunnen spreken met de Klant.*
- Indien er geen identificatie mogelijk is (de oproep wordt niet opgenomen of de vraag tot identificatie wordt niet op de overeengekomen manier beantwoord), zal Securitas de politie contacteren en eventuele medische gegevens, samen met de audio opnames doorsturen.”*

Mogelijkheden 4 en 5: “Zelf slim alarm instellen op basis van een plaats en/of op basis van tijd”

1. Deze mogelijkheden vormen een onderdeel van de “Follow me functionaliteit”, die door de Klant kunnen worden geselecteerd.

Binnen deze selectie kan de Klant het adres en/of het tijdstip (het bereiken van een bepaalde tijdsspanne) invoegen dat hij/zij als trigger aanziet voor de activatie van het slim alarm.

De Klant maakt hierbij de keuze of het slim alarm moet worden geactiveerd, indien hij/zij (met zijn/haar mobiele telefoon), afhankelijk van de gekozen instellingen, al dan niet binnen een bepaalde tijsspanne, op het geselecteerde adres aanwezig is, dan wel niet op het geselecteerde adres aanwezig is.

Ingeval de mobiele telefoon van de Klant (waarop de geactiveerde “AMICIMI app” geïnstalleerd is) registreert, al dan niet na het bereiken van een bepaalde tijdsspanne afhankelijk van de gekozen instellingen, dat de mobiele telefoon van de Klant, afhankelijk van de gekozen instellingen, zich op de gps coördinaten van het gekozen adres bevindt, dan wel de mobiele telefoon van de Klant zich niet op de gps coördinaten van het gekozen adres bevindt, dan zal een signaal worden doorgestuurd naar de “AMICIMI app”.

Na ontvangst van het signaal door de mobiele telefoon van de Klant, zal, afhankelijk van de door de Klant gekozen instellingen, de “Follow Me functionaliteit”, dan wel de “Securitas functionaliteit” van de AMICIMI App geactiveerd worden.

2. Afhankelijk of de Klant de “Follow Me functionaliteit”, dan wel de “Securitas functionaliteit” van de op zijn/haar mobiele telefoon geactiveerde “AMICIMI App” heeft geselecteerd, zullen verschillende processen op gang worden gebracht.

a. Indien enkel de “Follow Me functionaliteit” werd aangevinkt, zullen enkel de contactpersonen die de Klant op voorhand geselecteerd heeft als te contacteren personen voor het slim alarm, verwittigd worden op hun mobiele telefoon.

Deze contactpersonen zullen met name gecontacteerd worden op de door de Klant opgegeven telefoonnummers van deze contactpersonen middels het afleveren van een automatisch bericht dat de Klant zich in een panieksituatie bevindt doordat hij, afhankelijk van de gekozen instellingen, al dan niet op het ingevoegde adres aanwezig is.

Na verwittiging van deze contactpersonen, eindigen de “AMICIMI Diensten”.

b. Indien de Klant binnen de “Follow Me functionaliteit” “Luid bericht” als Soort alarm heeft aangevinkt door de Klant, zal er een luid bericht afgaan op zijn/haar mobiele telefoon dat overeenstemt met de beltoon van een normaal bericht, en zal de Klant hierbij een bericht worden toegestuurd op zijn/haar mobiele telefoon met de vraag of hij OK is of NOT OK is.

De Klant zal dan de mogelijkheid hebben om op zijn/haar telefoonscherm op het icoon “OK” te duwen, in welk geval de “AMICIMI Diensten” stoppen, of om op het icoon “NOT OK” te duwen, in welk geval, afhankelijk van de gekozen instellingen (aanvinken van de “Follow me functionaliteit” en/of de “Securitas functionaliteit”), de contactpersonen, die de Klant voorafgaandelijk geselecteerd heeft binnen dit onderdeel als te verwittigen personen in geval van slim alarm, een automatisch bericht krijgen op de door de Klant opgegeven telefoonnummers van de hierboven geselecteerde contactpersonen dat de Klant NOT OK is, waarna de “AMICIMI Diensten” stoppen, en/of Securitas Alert Services rechtstreeks verwittigd wordt. In het geval de Klant niet antwoordt op het bericht dat hij/zij ontvangt met de vraag of hij/zij OK of NOT OK is, dan zullen enkel de contactpersonen, die de Klant voorafgaandelijk geselecteerd heeft binnen dit onderdeel als te verwittigen personen in geval van slim alarm, een automatisch bericht krijgen op de door de Klant opgegeven telefoonnummers van de hierboven geselecteerde contactpersonen dat de Klant NOT OK is, waarna de “AMICIMI Diensten” stoppen.

De rechtstreekse verwittiging van Securitas Alert Services kan evident alleen maar indien de Klant een afzonderlijk contract heeft afgesloten met Securitas Alert Services en hij/zij de ‘Securitas functionaliteit’ heeft aangevinkt (naast de “Follow Me functionaliteit”). In dat geval is er sprake van een rechtstreekse actieve alarmoproep via AMICIMI en zal een audio opname worden gestart op de mobiele telefoon van de Klant.

De audio opname gebeurt louter als hulpmiddel voor het inschatten door Securitas Alert Services van de noodsituatie waarin de Klant zich bevindt. De audio opname is niet bedoeld als registratiesysteem ten aanzien van derden. De Klant aanvaardt dat het “AMICIMI alarmicoon NOT OK” niet mag worden gebruikt als registratie-apparatuur.

Ingevolge de activatie van de “AMICIMI app” zullen de gps coördinaten van de mobiele telefoon, of indien dat niet mogelijk is, de laatste bekende gps coördinaten zoals bijgehouden door de mobiele telefoon van de Klant, worden getraceerd.

AMICIMI zal vervolgens de gegevens, die de Klant heeft ingevuld op de “AMICIMI app” (identiteit en eventueel medische gegevens), alsook de getraceerde gps coördinaten, en de audio opnames die door deze mobiele telefoon werden opgenomen, overmaken aan Securitas Alert Services.

Vanaf dat ogenblik staat Securitas Alert Services alleen in voor de verdere afhandeling van deze actieve alarmoproep.

Overeenkomstig de algemene voorwaarden van Securitas Alert Services zijn de door haar te ondernemen acties (letterlijk geciteerd):

“Wanneer Securitas een dergelijk bericht ontvangt, dan zal deze volgende actie ondernemen:

- *Securitas belt rechtstreeks de smartphone die verbonden is met de Amicimi noodknop.*
- *Securitas zal automatisch kunnen meeluisteren naar wat er gebeurt*
- *Indien de oproep wordt opgenomen, zal Securitas een vraag tot identificatie stellen en zal desgewenst rechtstreeks kunnen spreken met de Klant.*
- *Indien er geen identificatie mogelijk is (de oproep wordt niet opgenomen of de vraag tot identificatie wordt niet op de overeengekomen manier beantwoord), zal Securitas de politie contacteren en eventuele medische gegevens, samen met de audio opnames doorsturen.”*

Mogelijkheid 6: “Loop met mij mee van a naar b”

1. Deze mogelijkheid vormt een onderdeel van de “Follow me functionaliteit”, die door de Klant kan worden geselecteerd.

Binnen deze selectie kan hij/zij een adres invoegen dat hij/zij wenst te bereiken.

Na bevestiging van deze selectie door de Klant, zal een signaal worden doorgestuurd door de “AMICIMI app”, ingevolge waarvan de contactpersonen, die de Klant voorafgaandelijk geselecteerd heeft binnen dit onderdeel als te verwittigen personen in geval van slim alarm, een automatisch bericht krijgen op de door de Klant opgegeven telefoonnummers van de hierboven geselecteerde contactpersonen dat de Klant wil dat de geselecteerde contactpersonen hem/haar volgen tot hij/zij op zijn/haar geselecteerde bestemming is toegekomen en wordt er een link gevoegd naar een wegpagina.

Door voormelde link aan te klikken kunnen de geselecteerde contactpersonen het traject van (de mobiele telefoon van) de Klant volgen. De geselecteerde contactpersonen zullen om het traject te kunnen volgen over een actieve internetverbinding dienen te beschikken op hun mobiele telefoon. AMICIMI is hier niet verantwoordelijk voor.

Ingeval er voor het gekozen adres geen gps coördinaten bekend zijn binnen het gps localiseringssysteem van de mobiele telefoon van de Klant, kan deze “AMICIMI dienst” niet geleverd worden. AMICIMI kan hier niet verantwoordelijk voor worden gesteld.

2. In geval de mobiele telefoon van de Klant (waarop de geactiveerde “AMICIMI app” geïnstalleerd is) afwijkt van het traject dat werd berekend om het ingevoegde adres te

bereiken, zal een signaal worden doorgestuurd door de "AMICIMI app", ingevolge waarvan een bericht wordt gestuurd naar de mobiele telefoon van de Klant met de vraag of hij/zij veilig is.

De Klant zal dan de mogelijkheid hebben om op zijn/haar telefoonscherm op het icoon "OK" te duwen, in welk geval de "AMICIMI Diensten" stoppen, of om op het icoon "NOT OK" te duwen, in welk geval, afhankelijk van de gekozen instellingen (aanvinken van de "Follow me functionaliteit" en/of de "Securitas functionaliteit", de contactpersonen, die de Klant voorafgaandelijk geselecteerd heeft binnen dit onderdeel als te verwittigen personen in geval van slim alarm, een automatisch bericht krijgen op de door de Klant opgegeven telefoonnummers van de hierboven geselecteerde contactpersonen dat de Klant NOT OK is, waarna de "AMICIMI Diensten" stoppen, en/of Securitas Alert Services rechtstreeks verwittigd wordt. In het geval de Klant niet antwoordt op het bericht dat hij/zij ontvangt, dan zullen enkel de gekozen contactpersonen verwittigd worden dat de Klant NOT OK is, waarna de "AMICIMI Diensten" stoppen.

De rechtstreekse verwittiging van Securitas Alert Services kan evident alleen maar indien de Klant een afzonderlijk contract heeft afgesloten met Securitas Alert Services en hij/zij de 'Securitas functionaliteit' heeft aangevinkt. In dat geval is er sprake van een rechtstreekse actieve alarmoproep via AMICIMI en zal een audio opname worden gestart op de mobiele telefoon van de Klant.

De audio opname gebeurt louter als hulpmiddel voor het inschatten door Securitas Alert Services van de noodsituatie waarin de Klant zich bevindt. De audio opname is niet bedoeld als registratiesysteem ten aanzien van derden. De Klant aanvaardt dat de het "AMICIMI alarmicoon NOT OK" niet mag worden gebruikt als registratie-apparatuur.

Ingevolge de activatie van de "AMICIMI app" zullen de gps coördinaten van de mobiele telefoon, of indien dat niet mogelijk is, de laatste bekende gps coördinaten zoals bijgehouden door de mobiele telefoon van de Klant, worden getraceerd.

AMICIMI zal vervolgens de gegevens, die de Klant heeft ingevuld op de "AMICIMI app" (identiteit en eventueel medische gegevens), alsook de getraceerde gps coördinaten, en de audio opnames die door deze mobiele telefoon werden opgenomen, overmaken aan Securitas Alert Services.

Vanaf dat ogenblik staat Securitas Alert Services alleen in voor de verdere afhandeling van deze actieve alarmoproep.

Overeenkomstig de algemene voorwaarden van Securitas Alert Services zijn de door haar te ondernemen acties (letterlijk geciteerd):

"Wanneer Securitas een dergelijk bericht ontvangt, dan zal deze volgende actie ondernemen:

- Securitas belt rechtstreeks de smartphone die verbonden is met de Amicimi noodknop.*
- Securitas zal automatisch kunnen meeluisteren naar wat er gebeurt*
- Indien de oproep wordt opgenomen, zal Securitas een vraag tot identificatie stellen en zal desgewenst rechtstreeks kunnen spreken met de Klant.*
- Indien er geen identificatie mogelijk is (de oproep wordt niet opgenomen of de vraag tot identificatie wordt niet op de overeengekomen manier beantwoord), zal Securitas de politie contacteren en eventuele medische gegevens, samen met de audio opnames doorsturen."*

3. Ingeval de mobiele telefoon van de Klant (waarop de geactiveerde “AMICIMI app” geïnstalleerd is) de gps coördinaten bereikt die met het ingevoegde adres corresponderen, zal een signaal worden doorgestuurd door de “AMICIMI app”, ingevolge waarvan de contactpersonen, die de Klant voorafgaandelijk geselecteerd heeft binnen dit onderdeel als te verwittigen personen in geval van slim alarm, een automatisch bericht krijgen op de door de Klant opgegeven telefoonnummers van de hierboven geselecteerde contactpersonen dat de Klant is toegekomen op het door hem/haar geselecteerde adres.

Na deze berichtgeving aan de contactpersonen, eindigen de “AMICIMI Diensten”.

Gezamenlijke werkingsvoorwaarden

De Klant verbindt er zich toe om enkel een alarmoproep te doen naar Securitas Alert Services, wanneer hij/zij zich in een panieksituatie bevindt.

De “Follow Me functionaliteit”, dan wel de “Securitas functionaliteit” kunnen in de gevallen hierboven uiteengezet enkel in een alarmoproep, zoals hierboven beschreven, resulteren, wanneer

(i) de mobiele telefoon van de Klant zich op een afstand van hoogstens 2 meter van de “AMICIMI Paniekknop” bevindt (dit is in geval er een rechtstreekse actieve alarmoproep gelanceerd wordt via de “AMICIMI Paniekknop”),

(ii) de mobiele telefoon van de Klant ingeschakeld is en normaal functioneert (batterij niet leeg, mobiele telefoon niet kapot, mobiele telefoon niet aangetast door virussen, mobiele telefoon niet op stil staat, enz.),

(iii) Bluetooth geactiveerd is op de mobiele telefoon van de Klant,

(iv) er geen obstakels zijn die het signaal verstoren,

(v) er op de mobiele telefoon van de Klant mobiel internet geïnstalleerd is en

(vi) er ook effectief een actieve internetverbinding is met de mobiele telefoon van de Klant.

(vii) de mobiele telefoon van de Klant voorzien is van een actief en werkzaam gps localiseringssysteem.

(viii) de mobiele telefoon van de Klant steeds geschikt is voor een audio opname.

(vi) de telefoon, die verbonden is aan de opgegeven telefoonnummers van de gekozen contactpersonen, ingeschakeld is en normaal functioneert en over een werkzame (niet volle) mailbox beschikt.

De Klant is er zelf verantwoordelijk voor dat aan deze werkingsvoorwaarden voldaan is.

AMICIMI is niet aansprakelijk voor het niet (correct/accuraat) kunnen traceren van de gps coördinaten van de mobiele telefoon van de Klant, indien deze te wijten is aan technische problemen van de mobiele telefoon van de Klant.

Ingeval er voor het gekozen adres geen gps coördinaten bekend binnen het gps localiseringssysteem van de mobiele telefoon van de Klant, kan de “AMICIMI dienst” niet geleverd worden. AMICIMI kan hier niet verantwoordelijk voor worden gesteld.

AMICIMI kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de deficiëntie (plat vallen, hacking, verloren gaan gegevens, enz.) van de server, waarvan zij gebruik maakt, en evenmin voor de deficiëntie van de server, waarvan Securitas Alert Services gebruik maakt.

De Klant is zelf verantwoordelijk voor de gekozen instellingen en is er tevens zelf verantwoordelijk voor dat hij/zij in de “AMICIMI app” de correcte (en actueel in gebruik zijnde) gegevens invoegt, zoals doch niet beperkt tot de telefoonnummers van de contactpersonen, die hij/zij verwittigd wenst te zien, de adresgegevens van de plaats die hij/zij wenst te bereiken, te verlaten, ... en de correcte tijdsgegevens en alle andere gegevens die hij/zij wenst in te voegen.

AMICIMI staat geenszins garant voor de naleving van de verbintenissen van Securitas Alert Services in het kader van de door de Klant afzonderlijk afgesloten overeenkomst.

AMICIMI aanvaardt evenmin de verantwoordelijkheid voor de beveiliging van de gegevens van de Klant door Securitas Alert Services.

AMICIMI is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gedragingen, daden of het verzuim van Securitas Alert Services.

Indien niet aan alle werkingsvoorwaarden voldaan is, kan AMICIMI haar “AMICIMI Diensten” niet leveren.

De “AMICIMI Diensten” kunnen te allen tijde worden stopgezet door de Klant door in de “AMICIMI app” zijn/haar persoonlijke code in te geven.

5. PERSOONSGEGEVENS

De bescherming van de persoonsgegevens is onderworpen aan een aparte privacy verklaring.

6. WIJZIGING PRIJZEN VERGOEDINGEN

Alle prijzen/Vergoedingen kunnen op ieder moment worden verhoogd ingeval van (i) aantoonbare stijging van de (grondstof)prijzen met meer dan 10%; of (ii) een verhoging van de overheidsheffingen op de bestelde producten; of (iii) een stijging van de arbeidskosten (ondermeer overschrijding van de spilindex op basis van de viermaandelijke gezondheidsindex; wijziging van de sociale bijdragen en wijzigingen in arbeids- en loonvoorwaarden ten laste van AMICIMI; of (iv) wijzigingen van de verzekeringspremies; of (v) veranderingen in de wet- of regelgeving met betrekking tot de “AMICIMI Diensten”, welke een impact hebben op de kosten te dragen door AMICIMI. De nieuwe prijsstructuur zal tenminste één maand voor de inwerkingtreding schriftelijk aan de Klant ter kennis worden gebracht. Indien de Klant de nieuwe prijsstructuur niet aanvaardt, heeft hij de mogelijkheid om per aangetekend schrijven een einde te stellen aan de Overeenkomst. Indien AMICIMI deze opzegging niet heeft ontvangen uiterlijk op het tijdstip van de inwerkingtreding van de nieuwe prijsstructuur, wordt de Klant geacht in te stemmen met de nieuwe prijsstructuur.

7. WIJZIGING OVEREENKOMST

Alle andere wijzigingen van deze Overeenkomst, of een deel ervan, zullen pas bindend zijn voor de Klant na goedkeuring ervan door de Klant.

8. AANSPRAKELIJKHEID

Behoudens ingeval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout, is AMICIMI niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

De totale aansprakelijkheid van AMICIMI en haar aangestelden wordt te allen tijde beperkt tot 250 EUR per jaar per schadegeval.

AMICIMI is niet verantwoordelijk voor de medewerking, diensten en leveringen uitgaande van Securitas Alert Services en zij kan dan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade voortvloeiend uit haar fout, met inbegrip van zware of opzettelijke fout.

9. VRIJWARING

De Klant dient AMICIMI te vrijwaren voor alle Schade die AMICIMI kan oplopen of alle vorderingen die eventueel door een derde tegen AMICIMI kan worden ingediend als gevolg van of in verband met het gebruik van de “AMICIMI Paniekknop” en/of de “AMICIMI Diensten” door de Klant in het kader van deze Overeenkomst, tenzij die Schade of vorderingen het gevolg zijn van bedrieglijk opzet of grove nalatigheid door AMICIMI.

10. OVERMACHT

Elke Partij is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de wederpartij ingeval van overmacht. Dit wil zeggen situaties die het één der Partijen erg moeilijk maken (of hoge kosten opleveren) om haar/zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst na te leven. Daaronder zijn ondermeer begrepen: elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, de natuurrampen, oproer, oorlog en militaire operaties, nationale of lokale noodsituaties, daden of nalatigheden van de overheid, economische geschillen van gelijk welke aard, acties van werknemers, brand telecompannes, “bugs” in software van derden, wateroverlast, bliksem, explosies, instortingen, economische omstandigheden die tot gevolg hebben dat de uitvoering van de overeenkomst een onredelijke of onevenredige last met zich meebrengt, vertragingen of fouten bij leveranciers of fouten bij leveranciers, prijsverhogingen bij de leveranciers van goederen of diensten, evenals iedere handeling of nalatigheid van een persoon of entiteit die buiten de redelijke controle macht van AMICIMI valt.

Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van de desbetreffende Partij opgeschort. De Partijen zullen in dergelijk geval alle redelijke inspanningen verrichten om de gevolgen van de overmachtsituatie te beperken. Ingeval de overmacht langer dan 2 maanden zou duren, is de andere Partij gerechtigd om de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, zonder dat de Partij die zich op overmacht beroept tot betaling van enige vergoeding aan de andere Partij kan worden gehouden.

11. DEELBAARHEID

Indien enige bepaling (of deel daarvan) van deze Algemene Voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar is of strijdig is met een bepaling van dwingend recht. In een dergelijk geval zullen de Partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

12. INTELLECTUELE RECHTEN

Alle intellectuele eigendomsrechten op de “AMICIMI Paniekknop” en “AMICIMI App” en haar inhoud, waaronder software, afbeeldingen en databanken, zijn en blijven de eigendom van AMICIMI.

De Klant mag de “AMICIMI App” niet aan derden ter beschikking stellen, verkopen, verhuren, decompileren, onderwerpen aan reverse engineering of anderszins aanpassen.

13. KENNISGEVING

Alle kennisgevingen, die op grond van deze Overeenkomst dienen te worden gedaan, dienen schriftelijk te gebeuren per aangetekende post dan wel per e-mailbericht aan het (e-mail)adres van de betrokken Partij, zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden. Bij adreswijziging dient de ene Partij de andere Partij hiervan onmiddellijk in kennis stellen.

14. OVERDRACHT

Geen van de partijen zal deze Overeenkomst overdragen zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. AMICIMI mag deze Overeenkomst echter op elk gewenst moment overdragen aan één van haar gelieerde ondernemingen, dochterondernemingen of rechtsopvolgers.

15. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

De Overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Elke betwisting over de interpretatie of toepassing van deze Overeenkomst valt onder de bevoegdheid van de rechtbanken van West-Vlaanderen, afdeling Brugge, tenzij de wet dwingend een andere rechtbank voorschrijft.

BIJLAGE 2 Boek VI Wetboek economisch recht MODELFORMULIER VOOR HERROEPING (Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen) —

Aan [hier dient de handelaar zijn naam, adres en, indien van toepassing, zijn fax en e-mailadres in te vullen]

.....
.
.....
...

.....
. — Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

.....
. — Besteld op (*)/Ontvangen op
(*)..... — Naam /Namen
consument(en)

.....
. — Adres consument(en)
.....

.....
. — Datum — Handtekening van
consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
.....

.....

.....